

Susegana, Marzo/Aprile 2011

Gentile Cliente,

le chiediamo di dedicare alcuni minuti alla compilazione del seguente questionario.

La finalità di tale rilevazione sono quelle **di meglio conoscere la valutazione del nostro operato**, e di **consentirci di migliorare** nelle aree che da tale rilevazione, risulteranno a Lei meno soddisfacenti.

re-inviare al num. **0438.450505** o tramite e-mail a [office@computersrl.com](mailto:office@computersrl.com)

## AREA SEGRETERIA / AMMINISTRAZIONE

### Tempi di risposta:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Competenza:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Cortesìa:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

## AREA COMMERCIALE

### Tempestività delle risposte telefoniche:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Tempestività nel fornire i preventivi:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Competenza nel fornire soluzioni:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Rispetto dei tempi di consegna:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

## AREA TECNICA HARDWARE

### Tempestività delle risposte telefoniche:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Tempi d'intervento:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Competenza del Tecnico/Sistemista:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Tempi di risoluzione del problema:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Cortesia:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

## AREA SOFTWARE

### Tempestività delle risposte telefoniche:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Tempi d'intervento:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Competenza del Tecnico/Sistemista:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Tempi di risoluzione del problema:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

### Cortesia:

<input type="checkbox"/> Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Insoddisfatto	<input type="checkbox"/> Parzialmente Soddisfatto	<input type="checkbox"/> Soddisfatto
--	---	---	--------------------------------------

## Note:

Ragione Sociale (facoltativo): \_\_\_\_\_

Nominativo di chi ha compilato il questionario (facoltativo): \_\_\_\_\_

La ringraziamo anticipatamente per l'aiuto che ci darà, a meglio conoscere la percezione esterna dei nostri servizi.

Computer srl – Il Resp. della Qualità  
*Antonio Massimo Simone*